

质量时代到来 细节铸就品质

---深圳市大富科技品质细节分享

www.tatfook.com

全球领先的射频解决方案提供商

股票简称: 大富科技 股票代码: 300134

目录

- 细节才能铸就品质
- 人员管理的细节
- 过程管理的细节
- 运行的结果

细节才能铸就品质

一、细节才能铸就品质

1.1 为什么我们说：人的命运是掌握在自己手中的？

一、细节才能铸就品质

1.2 产品的实现过程，是否也是一样的道理？



一、细节才能铸就品质

1.3 任何产品的产生，都直接来自于一个一个细节的设计、一个一个细节的动作。这些串联在一起，每一个地方都做好了，才能有一个高品质的产品产出。只要有一个环节失效，就只能得到一个缺陷品。

所以，细节，也只有细节，才能铸就品质。

而所谓的工匠精神是什么？就是细节管理！

人员管理的细节

二、人员管理的细节

1.1 为什么我要先讲人员管理的细节？

1.1 为什么我要先讲人员管理的细节？

因为，在我的认知中，所有的事情，归根结底，都是由人做出来的。

只要人的能力具备了，并都发挥出来了，事情自然就做好了。

所以，

人的管理，如何使人具备、发挥出能力，是根本，是道。

其他的管理，是方法、工具层级的，是为术。

1.2 以一个具体的管理业务来看人员管理的一些好的细节

深圳市大富科技股份有限公司 生产安全管理分享：



生产安全管理

1.3 人员管理上的一些其他细节分享

1. 意识形态的扭转：

人，其实是极其善变的，有时候想通了或者被逼想通了之后，意识可能在短时间内就会有180度的转变，

而且，公司越高层的领导，对基层的影响越大。

所以除培训外，我们有针对性的不定期由公司高层采用讲座、座谈的方式，去协助意识的扭转。

2. 奖励：

随着物价的膨胀，对很大一部分人员来讲，现金的奖励显得越来越不显眼，而大部分奖励项目也不可能大幅度的增加奖励额度。

所以，我们很多时候，会发放实物奖励：

50元的手机充值卡、父亲节直接寄送到家送给父亲的礼物、荔枝节的品尝券、一次为期一周的旅游…

1.3 人员管理上的一些其他细节分享

3. 排名：

人们对排名是很入迷的，可以好好的运用它。

4. 规划好激励、督促的周期：

大家都有这样的经历：董事长开了一次会之后，心潮澎湃！马上扑到工作上灵感如泉涌，当当当当所有事情处理的——完美！

但是过了一段时间，一切又重新回到了起点……

3. 沟通管理：

制定了邮件沟通的二十一条军规等。

过程管理的细节

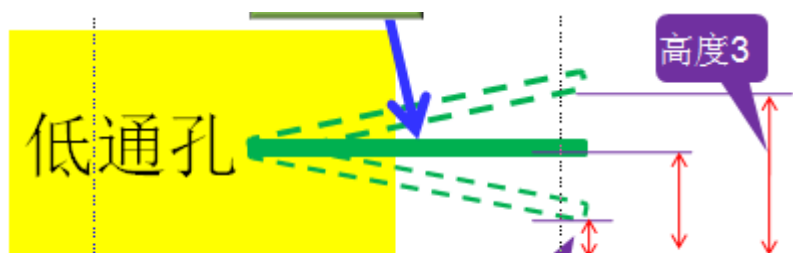
1.1 以一个6Sigma案例来看过程管理细节的一些大的原则：



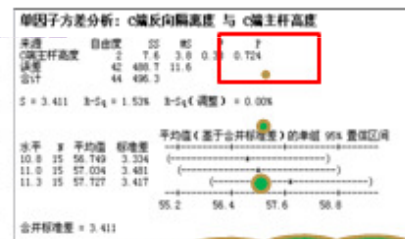
直通率提升6Sigma
a项目

三、过程管理的细节

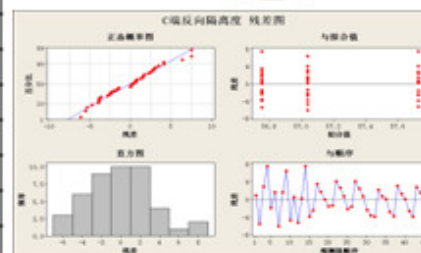
1.2 依据数据来说话，更进一步，则：没数据，别说话。



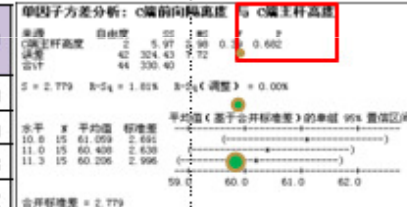
高度	10.80	11.00	11.30
反向隔离指标	57.60	58.60	58.20
	51.23	50.91	52.40
	59.60	58.60	57.90
	64.20	63.40	65.20
	64.80	62.30	63.80
	64.30	65.60	66.10
	60.20	61.10	61.80
	58.40	59.60	60.10
	56.70	57.70	58.40
	55.20	54.80	55.30
	53.10	54.20	55.10
	52.80	53.20	53.80
	58.90	60.10	60.50
	57.40	58.30	59.20
	56.80	57.10	58.10



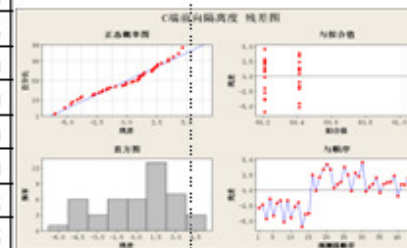
$P > 0.05$, 不能推翻 H_0 ,
连接器安装上下偏位没有显著影响



高度	10.80	11.00	11.30
隔离指标	58.20	58.32	57.50
	58.70	58.75	58.20
	56.40	55.23	54.23
	59.65	58.76	58.32
	58.92	55.89	56.45
	63.60	63.80	62.70
	61.00	60.80	60.10
	63.20	61.40	63.05
	64.50	61.78	62.46
	65.32	64.23	64.79
	60.90	61.46	61.19
	61.60	61.68	61.10
	62.10	61.80	62.30
	63.12	62.78	61.65
	60.68	59.44	61.05



$P > 0.05$, 不能推翻 H_0 ,
连接器安装上下偏位没有显著影响





通过方差分析检验发现C端口反向隔离与前向隔离的P值均大于0.05，所以连接器安装上下偏位对C端口隔离指标没有显著性影响

三、过程管理的细节

1.3 到现场去

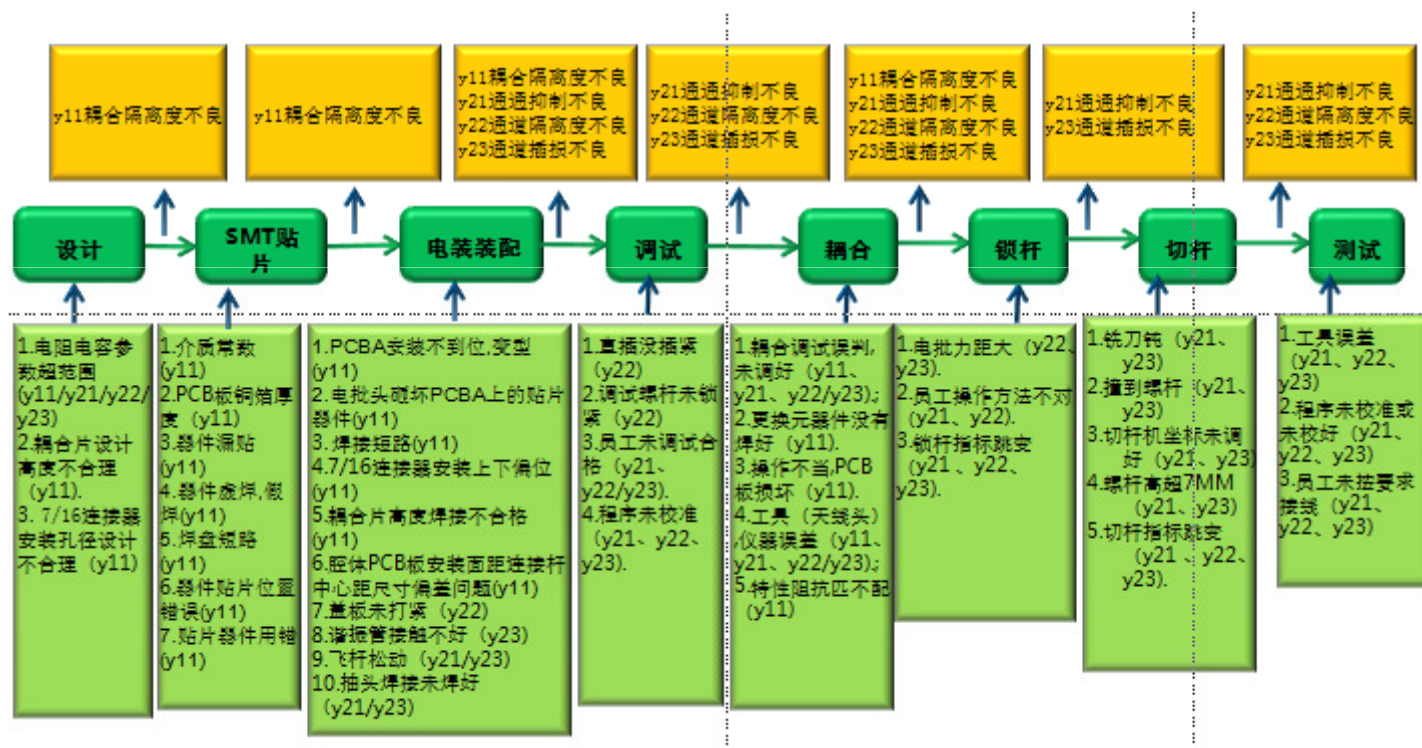
不到现场，很多事情都是难以想象的；

不到现场，不会发现自己的想法是被曲解执行的，这就是很多验证结果显示与预期严重偏差的原因。

制程	起点	第1次验证	第2次验证	第3次验证	目标	进度	附件
SMT	2.5H	1.5H	62min	50min	30min	待结案	 SMT-SMED项目.xls
电装1	2.5H	1H	38min	8min	10min	待结案	 电装1SMED项目.xls

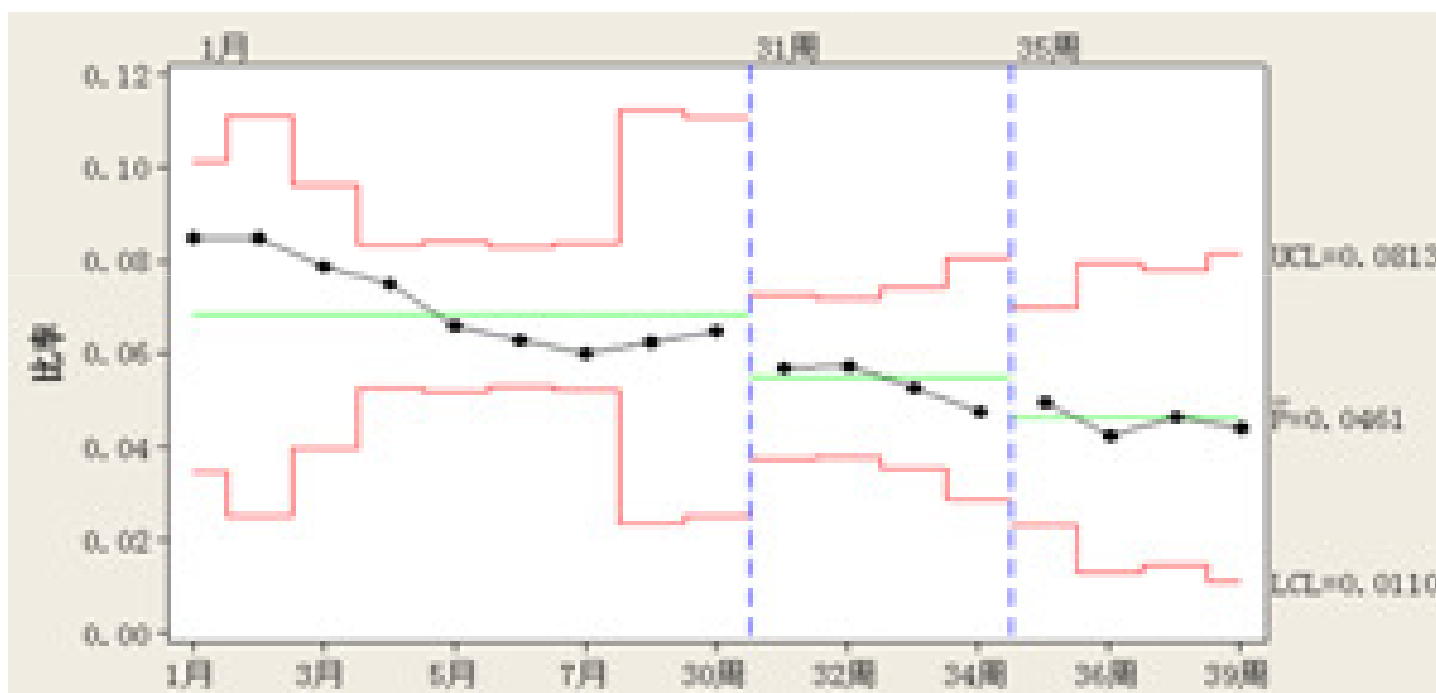
三、过程管理的细节

1.4 挖掘所有的可疑点



三、过程管理的细节

1.5 预警



1.6 会议管理

会议成功的关键在于什么？

1.6 会议管理

会议成功的关键在于什么？

所以我们制定了：

会议主持人作业指导书；

会议标准流程及与会人员要求。

结语

 **TATFOOK**
深圳市大富科技股份有限公司
SHENZHEN TATFOOK TECHNOLOGY CO., LTD.

细节管理，我们一直在路上。



Thank you!

深圳市宝安沙井蚝乡路沙井工业公司第三工业区
3rd Industrial Area of Shajing Industrial Company, Haoxiang Road,
Shajing Town, Bao'an District, Shenzhen 518104
Tel: +86 755 29816880 Fax: +86 755 29816518